

INFORMAZIONI PERSONALI

Silvia Venturi



Sesso Donna | Data di nascita 26/03/1984 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Agente di Viaggio Banconista Turismo presso Tiles Viaggi

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Maggio 2019 – In Corso

Capogruppo Consiliare

Comune di Scandiano (RE)

- Consigliere Comunale
- Presidente Commissione Politiche Culturali, Turismo, Marketing Territoriale, Città Viva
- Vice Presidente Commissione Lavoro, Attività Produttive Economiche e Commerciali, Politiche Agricole, Fiere, Attrattività e Competitività del Territorio.

Da Agosto 2008 – In Corso

Agente di Viaggio Banconista di Turismo

Tiles Viaggi – Viale Mazzini 1, 42019 Scandiano (RE)

- Relazione con la clientela
- Intermediazione nella vendita di pacchetti turistici
- Organizzazione e costruzione di itinerari su misura
- Buona conoscenza del GDS Galileo per la prenotazione di biglietteria aerea
- Prenotazione di biglietteria ferroviaria
- Intermediazione nella vendita di polizze assicurative contestuali al turismo, con ottima conoscenza delle condizioni di polizza
- Intermediazione nella vendita di noleggio veicoli contestuali al turismo, con ottima conoscenza delle condizioni di noleggio.
- Utilizzo di gestionale AXIOMA per la costruzione e compilazione di contratti turistici
- Mansioni di contabilità varie ed eventuali
- Organizzazione di eventi di marketing per pubblicizzare l'Agenzia
- Gestione della pagina Facebook ed Instagram dell'Agenzia
- Partecipazione a Famtrip formativi all'estero
- Partecipazione a corsi formativi per l'approfondimento alla conoscenza di destinazioni e prodotto Tour Operator

Settore Turismo

Dal 2005 – Al 2008

Commessa di Profumeria c/o Centro Comm.le Ariosto

Rossi Profumi - Via Emilia Santo Stefano, 9 - 42121 Reggio Emilia

- Relazione con la clientela
- Vendita mirata di trattamenti cosmetici
- Truccatrice
- Gestione inventario
- Gestione del magazzino
- Organizzazione delle vetrine
- Gestione della Cassa

Settore Commercio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1998 - 2003

Diploma Tecnico Perito Aziendale Corrispondente in Lingue Estere

ITAS Città del Tricolore – Istituto Tecnico per Attività Sociali

Progetto ERICA

- Lettere
- Economia
- Inglese
- Tedesco
- Francese

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B1	B1	B1
Francese	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative ▪ Buone competenze comunicative e di vendita acquisite tramite Corsi di Tecniche di Vendita

Patente di guida B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".