

INFORMAZIONI PERSONALI **Silvia Venturi**

Sesso Donna | Data di nascita 26/03/1984 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA **Agente di Viaggio Banconista Turismo presso Tiles Viaggi**ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Agosto 2008 – In Corso

Agente di Viaggio Banconista di Turismo

Tiles Viaggi – Viale Mazzini 1, 42019 Scandiano (RE)

- Relazione con la clientela
- Intermediazione nella vendita di pacchetti turistici
- Organizzazione e costruzione di itinerari su misura
- Buona conoscenza del GDS Galileo per la prenotazione di biglietteria aerea
- Prenotazione di biglietteria ferroviaria
- Intermediazione nella vendita di polizze assicurative contestuali al turismo, con ottima conoscenza delle condizioni di polizza
- Intermediazione nella vendita di noleggio veicoli contestuali al turismo, con ottima conoscenza delle condizioni di noleggio.
- Utilizzo di gestionale AXIOMA per la costruzione e compilazione di contratti turistici
- Mansioni di contabilità varie ed eventuali
- Organizzazione di eventi di marketing per pubblicizzare l'Agenzia
- Gestione della pagina Facebook dell'Agenzia
- Partecipazione a Famtrip formativi all'estero
- Partecipazione a corsi formativi per l'approfondimento alla conoscenza di destinazioni e prodotto Tour Operator

Settore Turismo

Dal 2005 – Al 2008

Commessa di Profumeria c/o Centro Comm.le Ariosto

Rossi Profumi - Via Emilia Santo Stefano, 9 - 42121 Reggio Emilia

- Relazione con la clientela
- Vendita mirata di trattamenti cosmetici
- Truccatrice
- Gestione inventario
- Gestione del magazzino
- Organizzazione delle vetrine
- Gestione della Cassa

Settore Commercio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1998 - 2003 **Diploma Tecnico Perito Aziendale Corrispondente in Lingue Estere**
 ITAS Città del Tricolore – Istituto Tecnico per Attività Sociali
- Progetto ERICA
- Lettere
 - Economia
 - Inglese
 - Tedesco
 - Francese

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B1	B1	B1
Francese	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative ▪ Buone competenze comunicative e di vendita acquisite tramite Corsi di Tecniche di Vendita

Patente di guida B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".