

DISCIPLINARE DI GESTIONE DEL SISTEMA DI BIKE SHARING Comune di Scandiano

MI MUOVO – Mi Muovo in Bici :abbonamento unico per viaggiare in Emilia Romagna

MI MUOVO è un abbonamento unico integrato dei trasporti pubblici per i cittadini dell'Emilia Romagna , creato dalla Regione Emilia Romagna. Attraverso i progetti di integrazione tariffaria e modale si possono utilizzare diversi mezzi di trasporto (autobus e treni regionali e locali) su tutto il territorio utilizzando un'unica tessera elettronica, pagando in base alle tratte percorse .

La Regione Emilia Romagna, dal 2009, ha ulteriormente sviluppato il tema della integrazione modale, promuovendo il progetto **Mi Muovo in Bici**: con la stessa tessera elettronica oltre ai mezzi di trasporto autobus e treni si potrà accedere anche al servizio di noleggio biciclette nei Comuni di Cesena , Ferrara, Forli, Modena, Parma, Piacenza, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini, San Giovanni in Persiceto, San Lazzaro di Savena e Scandiano.

Il Comune di Scandiano ha aderito al protocollo d'intesa nel gennaio 2012 con la Regione Emilia Romagna per il sistema intermodale "Mi muovo in bici".

Precedentemente, si è ottenuta la possibilità di cofinanziamento all'interno del bando del Ministero dell'Ambiente "Bike Sharing e fonti rinnovabili" col quale sono state realizzate postazioni di noleggio con biciclette elettriche.

Nel Comune di Scandiano sono a disposizione 3 ciclo-stazioni con una dotazione di 12 biciclette, come di seguito indicato:

1 - un Totem	Stazione Ferroviaria	- Via Statale	per N° 7 posti bici
2 - un Totem	Comune	- P.tta F.Boiardo	per N° 7 posti bici
3 - un Totem	Parcheggio Istituto Gobetti	- Via Repubblica	per N° 7 posti bici

Il sistema è un **sistema "aperto"**, cioè le biciclette possono essere prelevate da una postazione e consegnate anche in una postazione diversa.

La deliberazione di Giunta Regionale n. 598 del 14.05.2012 fissa le linee guida di funzionamento del sistema "Mi Muovo in Bici" e si riassumono di seguito le principali condizioni generali di accesso e di utilizzo del servizio nel Comune di Scandiano .

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

"MI MUOVO IN BICI" è un sistema di noleggio in condivisione di biciclette (Bike sharing), che rappresenta un modo alternativo di muoversi per contribuire a diminuire il traffico e a ridurre l'inquinamento.

Chi arriva a Scandiano con l'autobus, in treno o con la propria auto ha la possibilità di utilizzare una bicicletta per muoversi agevolmente nel capoluogo .

Attraverso la tessera "Mi Muovo", è possibile prelevare una bicicletta a pedalata assistita (elettrica). La riconsegna della bicicletta, può avvenire in una postazione diversa da quella dove è

stata prelevata proprio per creare l'integrazione con i diversi mezzi di trasporto (sistema a ciclo aperto).

Il servizio è destinato a tutti i cittadini, che hanno la necessità di effettuare brevi spostamenti.

L'utilizzo del servizio è altresì consentito ai soggetti minori che abbiano compiuto il sedicesimo anno di età.

"MI MUOVO IN BICI" è attivo 7 giorni su 7 - almeno dalle ore 06:00 alle ore 24:00.

Il numero verde "Mi Muovo" a cui fare riferimento per qualsiasi informazione è il seguente: 800-388988.

L'utente potrà fare riferimento anche al gestore ed inoltre le informazioni sul servizio saranno disponibili nel sito del Comune .

Le informazioni sul servizio di altri comuni dell'Emilia Romagna, sono disponibili sui siti dei Comuni aderenti .

1) IDENTIFICAZIONE ED ACCESSO AL SERVIZIO

L'utente è abilitato all'uso del servizio di bike sharing, tramite la smart card "Mi Muovo", numerata progressivamente che consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina alla quale è ancorata all'interno del ciclo-posteggio, a seguito di:

- sottoscrizione del contratto di utilizzo;
- compilazione dell'apposito modulo "Scheda d'iscrizione a Mi Muovo in bici" che costituisce parte integrante del contratto; nel caso di utilizzo da parte di minore, per l'efficacia del contratto stesso, la scheda dovrà essere compilata e firmata in tutte le sue parti dal genitore/tutore/legale rappresentante del minore;
- pagamento del costo del servizio e della prima ricarica obbligatoria;
- pagamento della card elettronica "Mi Muovo", se dovuto, più eventuali spese di spedizione card;
- eventuale sottoscrizione e pagamento della quota assicurativa annuale a scelta dell'utente;

Le formalità per l'accesso al servizio possono essere espletate:

- On-line mediante accesso al sito web www.mimuovoinbici.it;
- front-office presso le strutture abilitate ad effettuare le attività di identificazione e ricarica secondo le normali procedure di emissione della carta elettronica;

a. COME SI USA

Per prelevare e riconsegnare la bicicletta è sufficiente avvicinare la tessera alla colonna della postazione per autorizzare l'apertura della rastrelliera. Al momento della restituzione verrà scalato il costo orario dell'uso.

Al termine dell'utilizzo del servizio, la Bicicletta deve essere agganciata, nelle stesse condizioni nelle quali è stata prelevata, all'apposita colonnina presente in una delle stazioni dislocate nel territorio Comunale

La bicicletta non può essere trasportata dall'utente con alcun mezzo, né privato né pubblico.

La bicicletta, durante il suo utilizzo e nel caso di soste temporanee, qualora l'Utente si trovi in una zona lontana dai cicloposteggi, deve essere chiusa con l'apposito lucchetto antifurto e deve essere ancorata a pubbliche rastrelliere o, comunque, ad elementi saldamente ancorati al suolo o ad altri manufatti, sotto la propria ed esclusiva responsabilità.

Qualora l'Utente, al termine dell'utilizzo, non riesca a posizionare la bicicletta in una delle apposite colonnine esistenti, perché tutte occupate o non funzionanti, per non incorrere nelle sanzioni previste, deve chiamare il numero verde oppure il gestore negli orari di apertura degli uffici. In caso non siano contattabili gli uffici, l'utente provvederà: a rilasciare la bicicletta in luogo sicuro, legata con un lucchetto nei pressi del ciclo posteggio e comunicarlo agli uffici non appena riaperti al pubblico o provvederà ad inviare una e-mail al sito _____ o comunicarlo ai vigili urbani;

b. OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'Utente al fine di un corretto utilizzo del servizio "Mi Muovo in bici" dovrà:

- essere in possesso della smart card "Mi Muovo";
- conservare la smart card con cura e non cederla in uso a terzi;
- custodire la bicicletta con la diligenza del buon padre di famiglia;
- non manomettere alcuna parte delle componenti del servizio;
- condurre e utilizzare la bicicletta nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D. Lgs. 30/04/1992, n. 285 Codice della Strada e successive modifiche ed integrazioni) e, in generale, osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui;
- in ipotesi in cui utilizzatore del Servizio sia un minore il genitore/tutore/legale rappresentante ne dichiara le capacità;
- riconsegnare la bicicletta al termine dell'utilizzo e comunque non oltre 24 ore successive al prelievo, in uno degli appositi cicloposteggi;

L'utente si impegna a comunicare al numero verde oppure al gestore negli orari di apertura uffici, ogni anomalia, malfunzionamento o danno, relativi alle componenti del servizio che si verifichino durante l'utilizzo.

c. RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

L'Utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita.

L'Utente deve verificare che la bicicletta sia funzionante e in perfetto stato; in caso contrario dovrà riposizionare la bici nell'apposito cicloposteggio e comunicare quanto riscontrato.

Qualora l'Utente danneggiasse anche una sola delle componenti del servizio (bicicletta, colonnina, smart card), è obbligo del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 Cod. Civ.

L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del bike sharing con conseguente obbligo di risarcire tutti danni causati.

Nell'ipotesi in cui l'utente sia un minore, i genitori/tutori/legali rappresentanti saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati dal minore a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso.

In ogni caso l'utente, ovvero i genitori/tutori/legali rappresentanti nel caso in cui il servizio venga utilizzato da un minore, sono obbligati a manlevare e a tenere indenne il Gestore da:

- qualunque spesa che lo stesso dovesse affrontare a seguito dell'utilizzo del servizio, comprese espressamente le somme richieste a titolo di risarcimento dei danni provocati dall'Utente, da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della bicicletta per infrazione delle disposizioni di cui al Codice della Strada vigente:

- da qualsiasi azione e/o pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti riconducibili all'utente. In caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'utente o la bicicletta, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente il Gestore.

In caso di smarrimento o furto della smart card, l'Utente dovrà contattare il numero verde oppure il gestore al fine di disattivare la smart card, sporgere denuncia ai competenti Organi (Carabinieri o Polizia) e presentarne una copia al gestore entro 24 (ventiquattro) ore dalla denuncia.

Qualora l'Utente desideri entrare in possesso di una nuova smart card, dovrà esibire una copia della denuncia ai punti autorizzati e pagare il costo della nuova tessera. L'eventuale credito residuo presente sulla card al momento dello smarrimento o del furto sarà trasferito e ricaricato sulla nuova tessera.

La denuncia e il blocco della card hanno lo scopo di sollevare l'Utente da responsabilità per l'uso improprio dell'oggetto smarrito/rubato da parte di terzi.

Nel caso in cui non venga presentata la denuncia o non si avvisi il numero verde o il numero operatore locale entro le 24 ore dallo smarrimento/furto, l'utente rimane direttamente responsabile della card smarrita e di conseguenza anche dell'uso improprio della card stessa, con conseguente obbligo di risarcire il gestore nel caso di furto o danneggiamento delle biciclette ritirate con la card in questione.

In caso di smarrimento/furto della bicicletta, l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del Servizio a titolo di penale, l'intero valore della bicicletta pari a Euro 2.000,00, salvo il maggior danno.

Anche in caso di denuncia l'utente è direttamente responsabile del bene rubato, di conseguenza non sarà escluso dal pagamento del risarcimento come sopra stabilito.

L'Utente che riconsegna la bicicletta presso l'apposita colonnina dopo il tempo di utilizzo di 24 ore consentitogli è tenuto a corrispondere al Gestore la somma fissa di Euro 20,00 a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. La tessera sarà automaticamente bloccata, trascorso il termine di 24 ore e l'utente è tenuto a richiederne la riattivazione al gestore.

Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di due volte nell'arco di venti giorni lavorativi, il Gestore del Servizio si riserva la facoltà di risolvere il contratto disattivando la smart card. È fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno. Qualora la bicicletta dovesse essere posizionata fuori dall'apposita colonnina al termine dell'utilizzo della stessa senza nessuna segnalazione da parte dell'Utente.

Sarà obbligato, fatto salvo il risarcimento del maggior danno:

- a corrispondere al Gestore del Servizio l'intero valore di € 2.000,00, nel caso in cui, invece, la bicicletta non venisse rinvenuta.

- a corrispondere la somma di Euro 50,00 a titolo di penale, nel caso in cui la bicicletta venisse rinvenuta dal Gestore.

d. RESPONSABILITA' DEL GESTORE

Il Gestore è responsabile, per i danni derivanti all'Utente e/o eventualmente a terzi, solo nel caso in cui i danni siano dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del servizio per cause addebitabili allo stesso.

Il Gestore non è mai responsabile per:

- danni cagionati all'Utente da terzi (persone, cose o animali) durante l'utilizzo del servizio;
- in caso di smarrimento, distruzione, furto della bicicletta pubblica e di oggetti presenti a bordo.

e. ABBONAMENTO ANNUALE

Permette l'utilizzo del servizio "Mi Muovo in bici" per 365 giorni.

L'abbonamento, da caricare sulla card "Mi Muovo" è personale e l'utente non potrà consentire a terzi l'utilizzo o la custodia della bicicletta. La smart card una volta emessa e prima dell'attivazione avrà validità 90 gg. decorsi i quali perderà comunque efficacia.

L'abbonamento annuale alla sua scadenza dovrà essere rinnovato entro 30 giorni al termine dei quali l'utente non avrà diritto al riconoscimento dell'eventuale credito residuo.

Il rilascio della card "Mi muovo" comprende, oltre la sottoscrizione del contratto secondo le modalità descritte al precedente punto:

- quota di iscrizione annuale (canone)	Euro 15,00
- costo card "Mi Muovo":	Euro 5,00
-ricarica minima:	Euro 5,00
- quota assicurativa annuale facoltativa:	Euro 5,00
- livelli tariffari di riferimento (comprensivo di iva)	
prima mezz'ora di utilizzo:	gratis
ogni mezz'ora fino alla 3°ora:	0,80 euro
oltre la 3° ora fino alla 24°ora:	2 euro all'ora

La consegna della bicicletta oltre le 24 ore comporta il blocco automatico della card.

A) Iscrizione on-line : L'iscrizione al servizio potrà essere fatto on-line, l'utente quindi, una volta effettuata la registrazione online e pagamento dell'importo per vita telematica, si vedrà recapitare a casa la carta già attiva.

B) Sportello vendita tessere :L'amministrazione viene incontro agli utenti vendendo direttamente le tessere e facendo tutte le procedure di registrazione e ricariche tramite la società polisportiva scandinava che attraverso la propria sede attiverà uno sportello, con consegna in tempo reale delle tessere.

Gli operatori preposti si collegheranno online per l'attivazione del servizio tramite apposita sezione nel sito con username e password di gestore del servizio, dove si potrà registrare l'utente, ricaricargli la tessere ed attivare o disattivare il servizio.

f. POLIZZA ASSICURATIVA

La polizza assicurativa a servizio degli utenti per danni causati a terzi e a cose è stata stipulata Bicincittà s.r.l., al costo simbolico di € 5 cad., ed è facoltativa per l'utente .

g. CALL CENTER

Ci sono diversi canali di servizio:

- primo canale: assistenza generica clienti della tessera "Mi Muovo", in cui vi è un numero verde attivato dalla Regione E.R. per un anno dedicato al servizio di Bike Sharing;

- secondo canale: numero verde del sito di Bicincittà s.r.l. che sarà attivo per tre anni , in cui vi sono tutte le informazioni sul servizio;

-terzo canale: numero di assistenza clienti presso lo sportello che tratta nel dettaglio la comunicazione locale ed eventuali problemi, domande o mal funzionamenti e comunicazioni varie;

2. INFO UTILI E COMUNI ADERENTI A MI MUOVO IN BICI

Per informazioni utili: <http://mobilita.regione.emilia-romagna.it/mi-muovo-1/mi-muovo-in-bici>
rete di Bike sharing Regionale nei Comuni :

Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Scandiano, Modena, S. Lazzaro di Savena (BO),

S. Giovanni in Persiceto (BO), Ferrara, Ravenna, Forlì, Cesena, Rimini.