



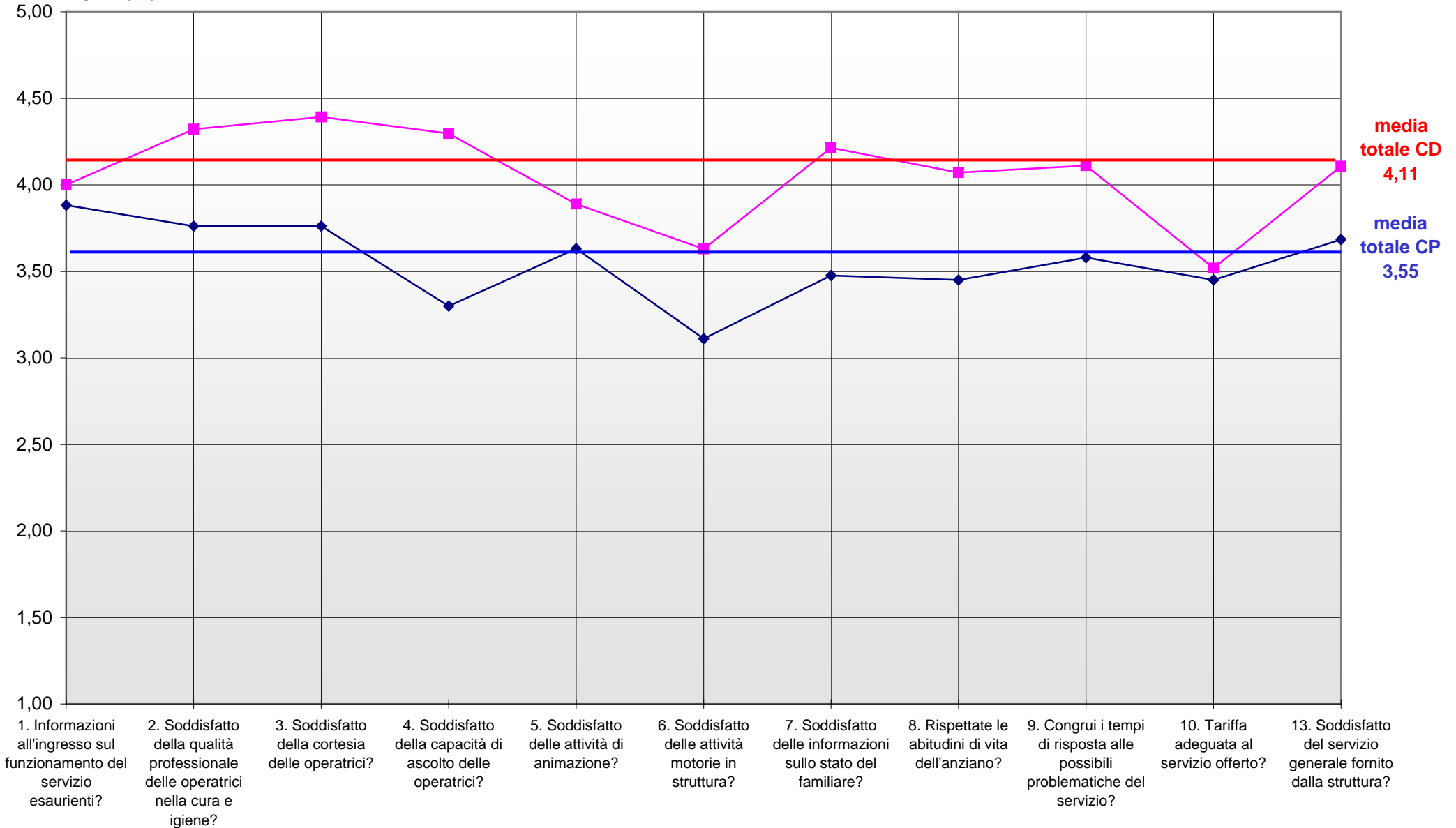
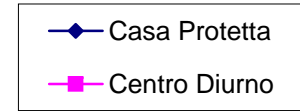
**QUESTIONARIO SULL'UTILIZZO E GRADIMENTO DELLE
STRUTTURE E DEI SERVIZI
CASA PROTETTA e CENTRO DIURNO**

**RISULTATO RILEVAZIONE
ANNO 2008**

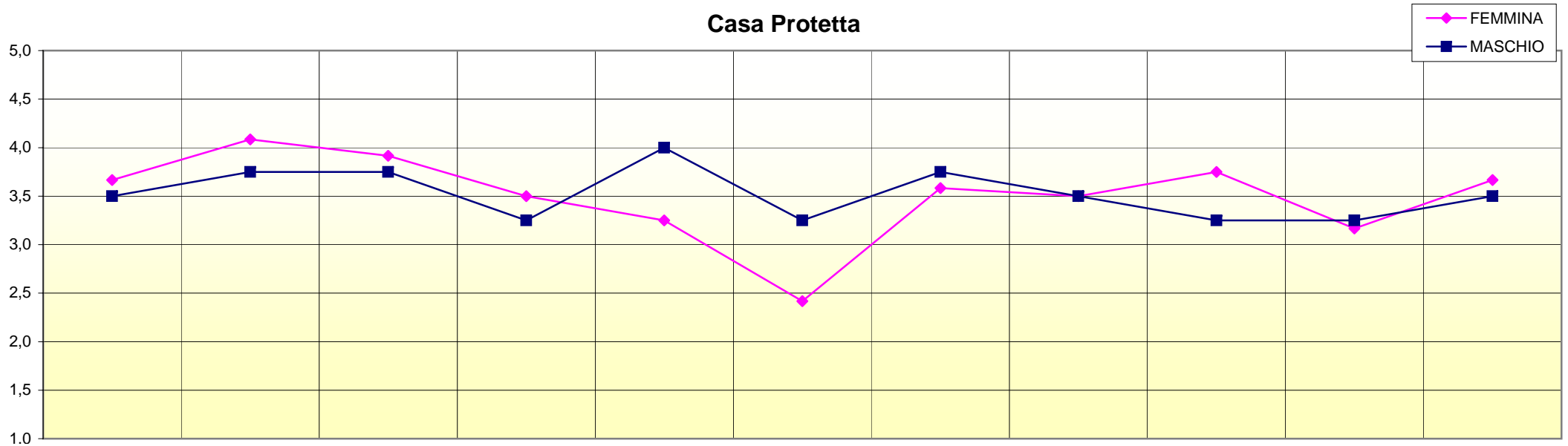
VALUTAZIONE MEDIA DEL SERVIZIO OFFERTO

Anno 2008

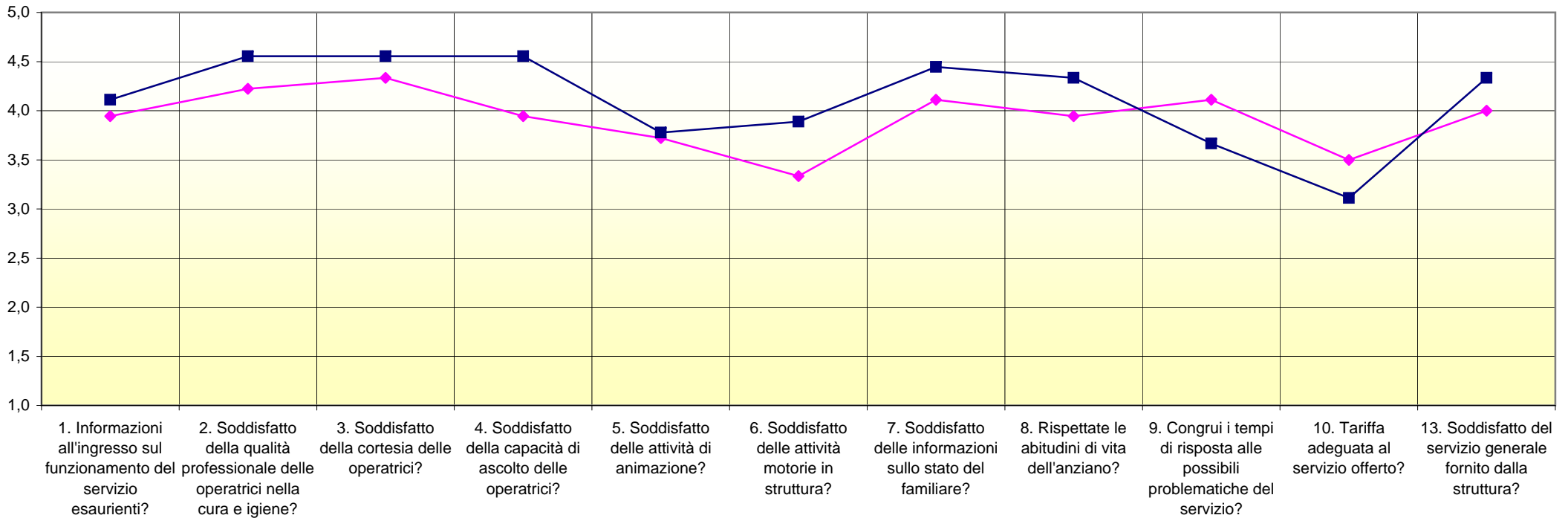
- 1 - No
- 2 - Poco
- 3 - Abbastanza
- 4 - Sì
- 5 - Molto



Casa Protetta

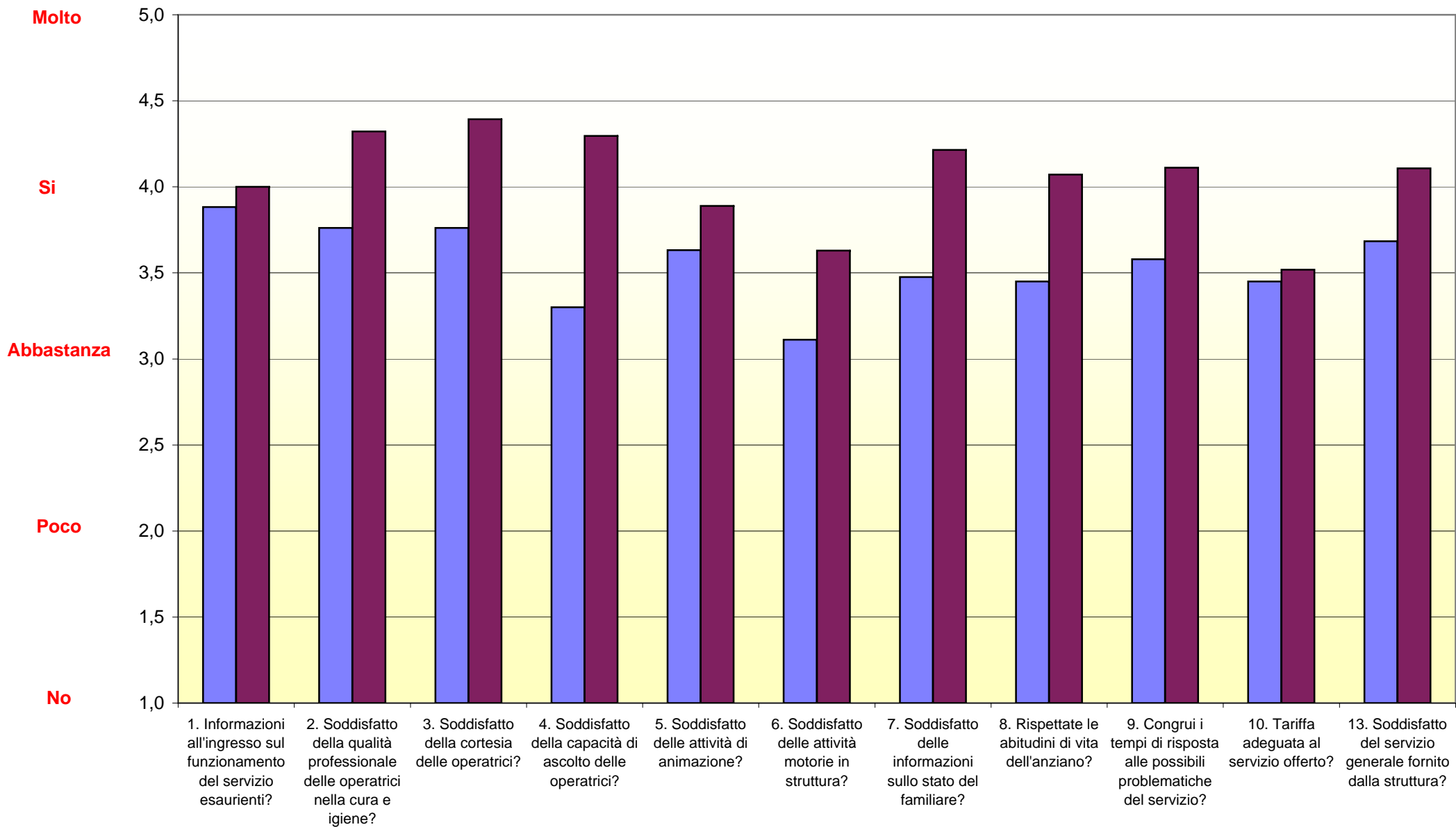
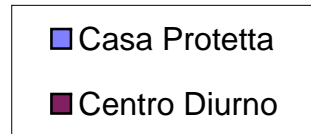


Centro Diurno

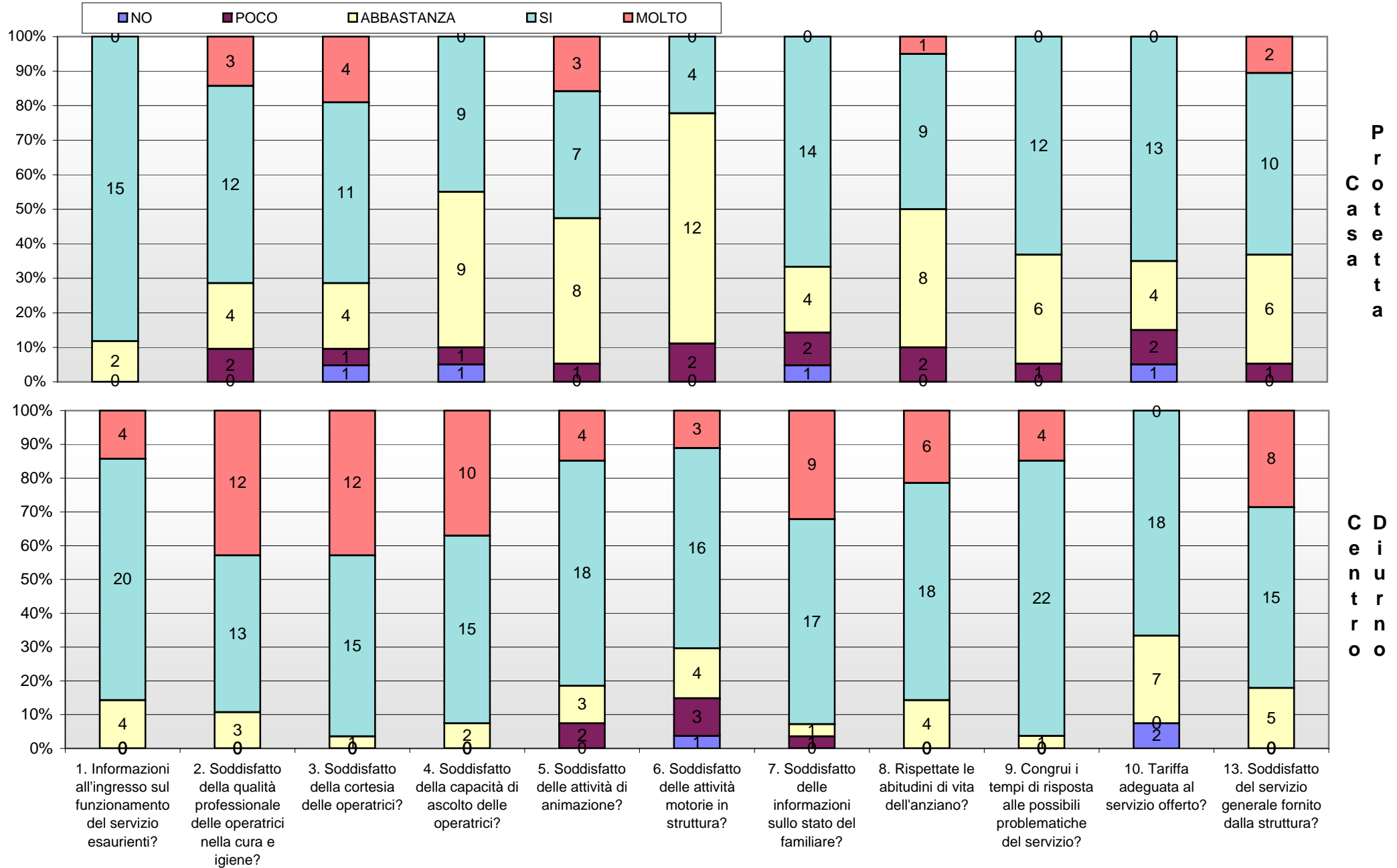


VALUTAZIONE MEDIA DEL SERVIZIO OFFERTO

Anno 2008

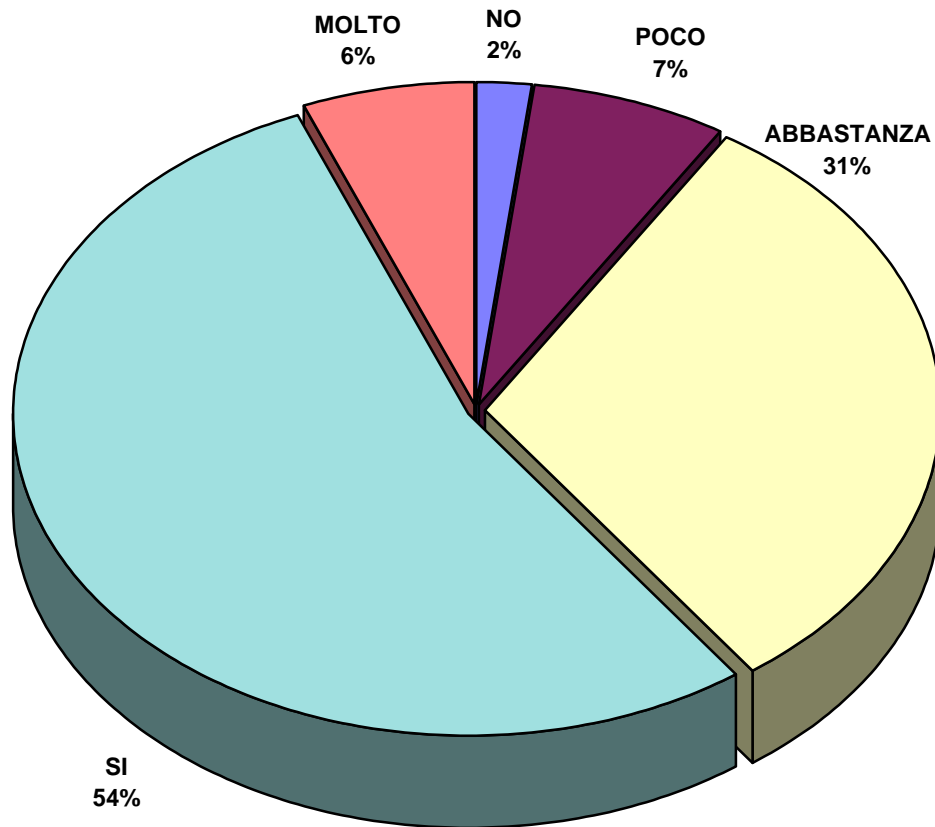


NUMERO TOTALE DI RISPOSTE

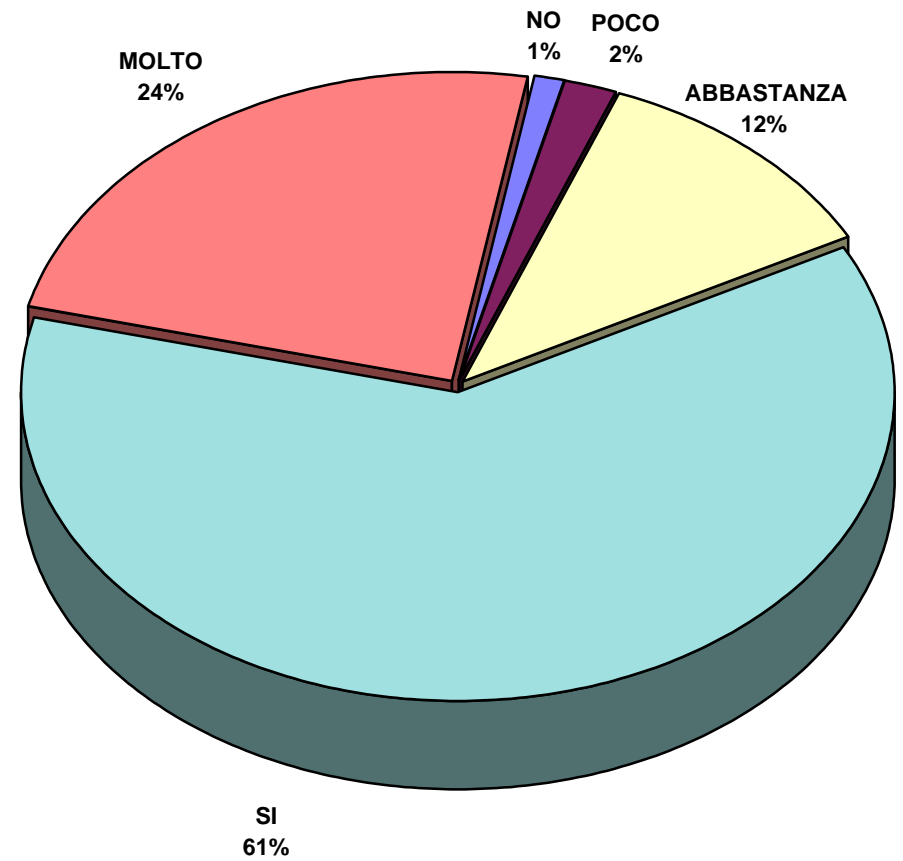


Percentuale generale di gradimento

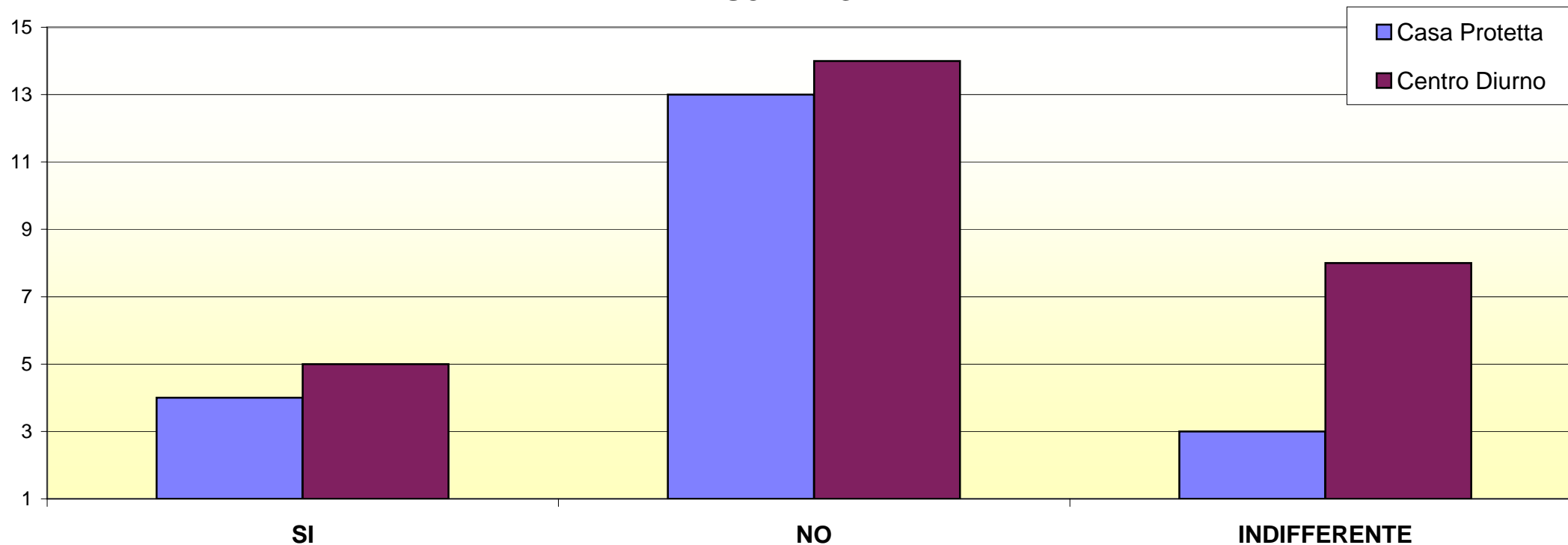
Casa Protetta



Centro Diurno



Disposto a pagare un prezzo maggiore per un nuovo o migliore servizio?



Se sì quale?	CASA PROTETTA	CENTRO DIURNO
Più operatrici servizio notturno	3	
Un servizio più qualificato	1	
Più operatori pomeriggio e una domenica al mese		1
Servizio di domenica		1
Trasporto serale		1

SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE L'ORGANIZZAZIONE

CASA PROTETTA

Più controllo e meno menefreghismo

La pulizia e il guardaroba

Maggior coinvolgimento scuole e gruppi giovanili e di volontariato

più attività manuali e ludiche

rispettare abitudini serali utenti per la messa a letto

informazioni sul decorso dell'utente

c'è poco tempo per pasto

più operatori di notte

CENTRO DIURNO

più attività motoria

più attività motoria

Più socializzazione, più servizi igienici, più animazione, più attività motoria, poltrone troppo basse per utenti

più informazioni sull'utenza

più trasporti